

居宅介護重要事項説明書(障害福祉サービス)

1 事業者の概要

名称	株式会社リッツケア
所在地	兵庫県宝塚市逆瀬台 6 丁目 12 番 6 号
電話番号	0797-76-1688
代表者役職氏名	代表取締役 松岡 治実
事業者が所有するサービス	・居宅介護・重度訪問介護・通院等の乗降介助

2 事業所の概要

事業所の名称	ヘルパーステーション逆瀬台
事業所の所在地	兵庫県宝塚市逆瀬台 6 丁目 12 番 6 号
事業所の電話番号	0797-76-1688
管理者	松岡 治実
サービス提供責任者	松岡 治実
サービス提供地域	宝塚市 伊丹市 西宮市
サービス提供日	基本 月～金 午前 8 時～午後 6 時（他の日時は相談してください）
事業所番号	2811100706
運営の目的	株式会社リッツケアが設置するヘルパーステーション逆瀬台（以下「事業所」という。）が行う指定居宅介護及び指定重度訪問介護に係る障害福祉サービス（以下「指定居宅介護等」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び管理運営に関する事項を定め、障害者、障害児及び障害児の保護者（以下「利用者」という。）に対し、適正な指定居宅介護を提供することを目的とする。
運営の方針	事業所の従業者は、利用者が居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の身体その他の状況及びその置かれている環境に応じて、入浴、排せつ及び食事等の介護、調理、洗濯及び掃除等の家事、生活等に関する相談及び助言、その他の生活全般にわたる援助を適切に行うものとする。 2 事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、市町村、他の障害福祉サービス事業者その他の保険医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。

3 事業所の職員体制

職種	常勤(人)	非常勤(人)	合計員数	資格等
管理者	1	—	1	
サービス提供責任者	1	—	2	介護福祉士、
ヘルパー	3	5	8	介護福祉士 介護職員初任者研修・二級ヘルパー

4 サービスの内容

身体介護	ご利用者の身体に直接接触して行う介助、日常生活を営むのに必要な機能の向上等のための介護及び、専門的な援助
家事援助	掃除・洗濯・調理などの日常生活の援助
通院等乗降介助	自動車へ安全に乗り降りする為の介助

5 利用料金

(1) 障害福祉サービス支給対象利用者負担額（別紙料金表参照）

・サービス利用による自費負担額は法定利用料に基づく金額です。

(2) 交通費

上記2で示した「サービス提供地域」におけるサービス利用については、交通費は無料です。

(3) キャンセル料

急なキャンセルの場合は、下記の料金をいただきます。

ご連絡時期	キャンセル料
サービス利用前日の17時まで	無 料
サービス利用日の当日	2, 000円

※但し、利用者様の様態の急変など緊急やむをえない事情がある場合は不要です。

(4) 支払請求方法

上記利用料金の支払いは、1か月ごとに計算し、翌月中旬までにご請求いたします。

お支払いは銀行振替サービス、銀行振込（振込手数料はご負担願います。）、現金となります。

《サービスご利用にあたって》

1) 訪問介護記録について

- ・サービス終了時に「サービス提供記録簿」を記入いたしますので、内容確認後捺印を頂きます。「サービス提供記録簿事業者用」は、一定期間御利用者様宅に設置後事業者が回収し、5年間保管致します。
- ・スタッフは、稼働前に前回の記録を確認いたしますので、所定の場所に保管願います。

2) 身分証について

スタッフは常に身分証を携帯し、提示を求められたときはいつでも提示いたします。

3) サービスに使用する用具については、利用者様宅のものを使用させていただきます。

（掃除機・洗剤・バケツ・オムツ・タオル・車椅子など）

※ 利用者様への安全なサービスを提供するにあたり、状況や内容に応じてプラスチック手袋をご用意願います。

- ・利用者様のお宅でサービスを提供するために必要となる水道、ガス、電気、電話等の費用は、利用者様にご負担いただきます。

4) 車の駐車について

スタッフは車で訪問いたしますので、事前にお聞きした場所に駐車させていただきます。

5) 医療行為について

スタッフは医療行為は出来ませんので、ご理解下さい。

6) お願い

- ・サービスは、利用者様宅についてからの開始になります。
（サービス時間外でのお買い物等はできません）
- ・スタッフとの個人的なお付き合いは、ご遠慮ください。
（個人の電話番号などはお教えできません）
- ・金品の受け渡しはご遠慮願います。

7) 悪天候時の対応

ご利用者様ご住所等の地域において、注意報及び警報が発令された場合、サービスを休止及び振替させてもらう場合があります。

6 サービスの終了など

(1) サービスの終了

①利用者様のご都合での解約は、いつでも申し入れることができます。

契約終了を希望する7日前までに事業所に通知下さい。

②事業所が破産した場合、またはやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合。

③利用者がサービス利用料金の支払いを3か月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらずお支払いいただけない場合、または利用者やご家族が事業者やサービス従業者に対して本契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合は、事業所は文書で通知することにより、直ちに契約を解除し、サービス提供を終了させていただくことがあります。

④当事業所を閉鎖または縮小する場合などやむを得ない事情がある場合、契約を解除し、サービス提供を終了させていただくことがあります。この場合、契約を解除する日の30日前までに文書で通知します。

(2) 契約の自動終了

次の場合は、連絡がなくとも契約は自動的に終了します。

①利用者が施設に入所した場合

②サービス受給者証の支給有効期間が満了し、その後支給決定がない場合
(所定の期間の経過をもって終了します。)

③利用者が亡くなった場合

7 緊急時の対応方法

サービス提供中に利用者の容態に急変があった場合は、主治医に連絡する等必要な処置を講ずるほか、ご家族が不在の場合等、必要に応じて下記の緊急連絡先へ速やかにご連絡します。

【主治医】

医療機関名	
住 所	
電 話 番 号	
主治医氏名	

【ご家族等緊急連絡先】

氏 名(続柄)	／
住 所	
電 話 番 号	

8 この契約に関する苦情・相談窓口

当事業所ご利用相談・苦情窓口

担 当 者	松岡 治実
電話番号	0797-76-1688
受付時間	午前9時から午後5時まで 月曜日から金曜日まで

当事業所以外に、市町村の相談・苦情窓口等でも受け付けています。

1	宝塚市障害福祉課	0797-77-2077
---	----------	--------------

また、都道府県社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」においても市区町村と連携しながら苦情対応を行っています。

窓 口	兵庫県県福祉サービス運営適正化委員会
電 話 番 号	078-242-6868
ファックス	078-271-1709
受付時間	月～金 9～17時（祝祭日、年末年始を除く）

居宅介護利用にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて、重要な事項を説明しました。

事業所	株式会社リッツケア	
	代表取締役 松岡 治実	㊞
(所在地)	兵庫県宝塚市逆瀬台 6 丁目 12 番 6 号	
(事業所名)	ヘルパーステーション逆瀬台	
(説明者)	松岡 治実	㊞

私は契約書及び本書面により、これからサービスを受ける居宅介護の重要な事項について、事業所から説明を受けました。

令和 年 月 日
利用者

(住所)

(氏名)

㊞

保証人

(住所)

(氏名)

㊞